

ROMANIA
JUDETUL MEHEDINTI
CONSILIUL LOCAL
AL MUNICIPIULUI ORSOVA

PROIECT DE HOTARARE
privind aprobarea Planului anual de actiune
al Direcției de Asistență Socială Orsova privind serviciile sociale

Avand in vedere, referatul de aprobare nr. 573 din 23.01.2026 si raportul de specialitate al Directiei de Asistenta Sociala Orsova inregistrat cu nr. 342 din 23.01.2026;

În conformitate cu prevederile art. 112, alin. (3), lit. b) din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificarile si completarile ulterioare, ale art. 3 alin. (2) lit.b), art. 5 din anexa nr. 2 la H.G. nr. 797 din 8 noiembrie 2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificarile si completarile ulterioare, ale art. 129 alin.(1), alin (2) lit. d) coroborat cu alin (7) lit b) din OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ cu modificarile si completarile ulterioare;

In temeiul prevederilor art. 139 alin.(1) si ale art. 196 alin.(1) lit. a) din OUG nr.57/2019 privind Codul administrativ cu modificarile si completarile ulterioare;

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI ORSOVA
H O T A R A S T E :

Art.1. Se aprobă **Planul anual de actiune** al Direcției de Asistență Socială Orsova privind serviciile sociale, conform anexei care face parte integranta din prezenta hotarare.

Art.2. Cu aducerea la îndeplinire a prezentei hotarari se insarcineaza Primarul municipiului Orsova.

Inițiat astăzi 23.01.2026 in municipiul Orșova, județul Mehedinți

INIȚIATOR,
PRIMAR,
Ing. Adrian CICAN



AVIZAT,
SECRETAR GENERAL,
jr. Marian BOTILA

Nr. 8 din 23.01. 2026

REFERAT DE APROBARE

la proiectul de hotărâre privind aprobarea Planului anual de acțiune al Direcției de Asistență Socială Orsova privind serviciile sociale

Doamnelor consilier,
Domnilor consilieri,

Conform prevederilor art. 3 alin. (2) lit. b din anexa nr. 2 la H.G. nr. 797 din 8 noiembrie 2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, *Direcția de asistență socială* elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local și le propune spre aprobare consiliului local; acestea cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare.

Planul anual de acțiune se elaborează în conformitate cu strategia de dezvoltare a serviciilor sociale proprie, precum și cu cea a județului de care aparține unitatea administrativ-teritorială, și cuprinde date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare și programul de subvenționare a serviciilor din fonduri publice, derulate cu respectarea legislației în domeniul ajutorului de stat, bugetul estimat și sursele de finanțare.

Planul anual de acțiune mai cuprinde, planificarea activităților de informare a publicului, precum și programul de formare și îndrumare metodologică în vederea creșterii performanței personalului care administrează și acordă servicii sociale.

Elaborarea planului anual de acțiune se fundamentează prin realizarea unei analize privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente și propuse spre a fi înființate, resursele materiale, financiare și umane disponibile pentru asigurarea furnizării serviciilor respective, cu respectarea planului de implementare a strategiei proprii de dezvoltare a serviciilor sociale, în funcție de resursele disponibile, și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu.

Din perspectiva funcțională, acordarea serviciilor de asistență socială este concepută ca un sistem de acțiuni specifice, care trebuie să asigure realizarea obiectivului sau major: asistarea persoanelor care, din motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să-și asigure condiții de trai decent, să-și dezvolte capacități și competențe pentru integrarea socială.

În acest sens, vă supun spre analiză și adoptare proiectul de hotărâre privind aprobarea Planului anual de acțiune al Direcției de Asistență Socială Orsova privind serviciile sociale.

INITIATOR,
PRIMAR,
Ing. Adrian CICAN



RAPORT DE SPECIALITATE
privind aprobarea Planului anual de actiune
al Direcției de Asistență Socială Orsova privind serviciile sociale

Conform prevederilor art. 3 alin. (2) lit. b din anexa nr. 2 la H.G. nr. 797 din 8 noiembrie 2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, *Direcția de asistență socială* elaborează planurile anuale de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul consiliului local și le propune spre aprobare consiliului local; acestea cuprind date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare a serviciilor din fonduri publice, bugetul estimat și sursele de finanțare.

Planul anual de acțiune se elaborează în conformitate cu strategia de dezvoltare a serviciilor sociale proprie, precum și cu cea a județului de care aparține unitatea administrativ-teritorială, și cuprinde date detaliate privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, serviciile sociale propuse pentru a fi înființate, programul de contractare și programul de subvenționare a serviciilor din fonduri publice, derulate cu respectarea legislației în domeniul ajutorului de stat, bugetul estimat și sursele de finanțare.

Planul anual de acțiune mai cuprinde, planificarea activităților de informare a publicului, precum și programul de formare și îndrumare metodologică în vederea creșterii performanței personalului care administrează și acordă servicii sociale.

Elaborarea planului anual de acțiune se fundamentează prin realizarea unei analize privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente și propuse spre a fi înființate, resursele materiale, financiare și umane disponibile pentru asigurarea furnizării serviciilor respective, cu respectarea planului de implementare a strategiei proprii de dezvoltare a serviciilor sociale, în funcție de resursele disponibile, și cu respectarea celui mai eficient raport cost/beneficiu.

Din perspectiva functionala, acordarea serviciilor de asistenta sociala este conceputa ca un sistem de actiuni specifice, care trebuie sa asigure realizarea obiectivului sau major: asistarea persoanelor care, din motive de natura economica, fizica, psihica sau sociala, nu au posibilitatea sa-si asigure conditii de trai decent, sa-si dezvolte capacitati si competente pentru integrarea sociala.

Anterior aprobării prin hotărâre a Consiliului Local al municipiului Orsova, planul anual de acțiune s-a transmis spre consultare Consiliului Județean Mehedinți, prin adresa nr. 249 din 19.01.2026.

Avand in vedere cele relatate, consideram necesara initierea unui proiect de hotarare privind aprobarea Planului anual de actiune al Direcției de Asistență Socială Orsova privind serviciile sociale.

Compartiment Juridic – resurse umane

Inspector superior,
Miutescu Constantin

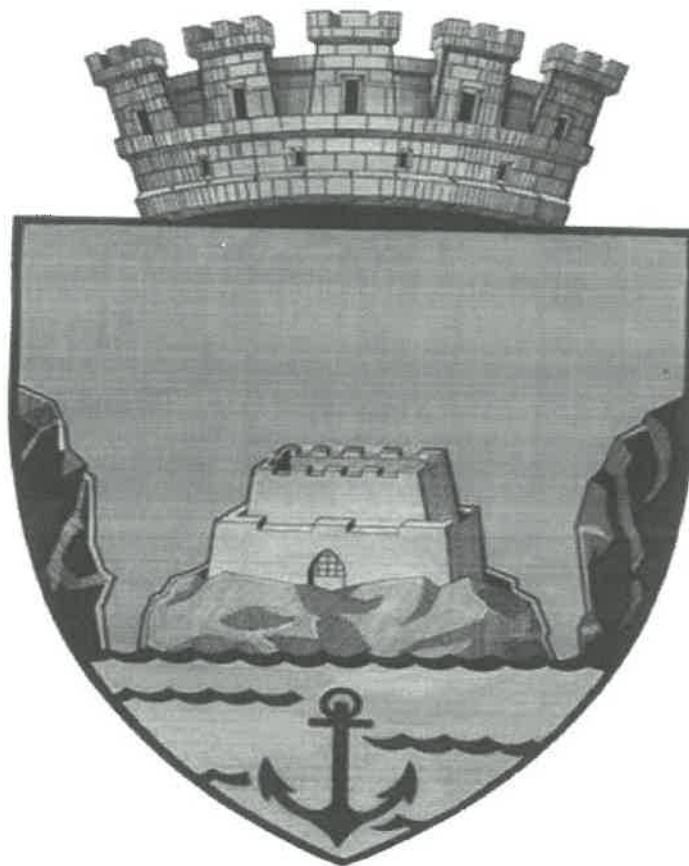


Intocmit,
inspector superior,
Cerbulescu Ana



Amexa la
PH nr. 8/23.01.2026

**CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI ORSOVA
DIRECTIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ORSOVA**



**PLAN ANUAL DE ACTIUNE PRIVIND SERVICIILE SOCIALE
ADMINISTRATE SI FINANTATE DIN BUGETUL
CONSILIULUI LOCAL AL MUNICIPIULUI ORSOVA**

**PLAN ANUAL DE ACȚIUNE PRIVIND SERVICIILE SOCIALE ADMINISTRATE ȘI
FINANȚATE DIN BUGETUL CONSILIULUI LOCAL AL MUNICIPIULUI ORSOVA
PENTRU ANUL 2026**

Acordarea serviciilor de asistență socială este concepută ca un sistem de acțiuni specifice, care trebuie să asigure realizarea obiectivului său major: asistarea persoanelor care din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale, să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrare socială

Domeniul asistenței și protecției sociale este un domeniu cu implicații puternice în viața economico-socială, în cadrul căruia se pot distinge mai multe probleme dintre care cele mai importante sunt: protecția copilului, protecția familiei, protecția persoanelor vârstnice, protecția persoanelor adulte cu dizabilități, protecția victimelor violentei în familie, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul local al municipiului Orsova s-a elaborat avându-se în vedere:

- Prevederile Legii asistenței sociale nr.292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr.1086/2018 privind aprobarea modelului-cadru al Planului de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul județean/consiliul local/Consiliului General al Municipiului București;
- Hotărârea de Guvern nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
- Hotărârea nr.867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;
- Strategia națională privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare 2022-2030,
- Strategia națională privind îngrijirea de durată și îmbătrânirea activă pentru perioada 2023-2030;
- Strategia națională privind incluziunea socială și reducerea sărăciei pentru perioada 2023-2030;
- Strategia de dezvoltare a serviciilor sociale la nivelul Direcției de Asistența Socială Orsova.

Obiective prioritare:

- asigurarea mecanismelor de creștere a responsabilității sociale din serviciile sociale;
- îmbunătățirea sistemelor de evaluare a nevoilor și de management al informațiilor, precum și corelarea acestora cu politica și practicile locale de luare a deciziilor;
- îmbunătățirea finanțării serviciilor sociale;
- consolidarea și îmbunătățirea asistenței sociale la nivel de comunitate;
- dezvoltarea echipelor comunitare de intervenție integrată, cu precădere pentru comunitățile sărace și marginalizate;
- dezvoltarea serviciilor destinate grupurilor vulnerabile incluzând copiii, persoanele cu dizabilități, persoanele vârstnice și alte grupuri vulnerabile;

Obiective specifice:

- implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale categoriilor de beneficiari;
- asigurarea protecției sociale pentru persoanele în vârstă aflate în dificultate;
- informarea persoanelor vârstnice și a celor cu dizabilități, a familiilor lor, cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au conform legii;
- asigurarea dreptului copiilor la educație;
- îmbunătățirea calității vieții pentru copiii ai căror părinți sunt plecați în străinătate;
- realizarea unor parteneriate public-public, cu alte autorități sau instituții publice, ONG-uri, centre sociale, inițiate și realizate după efectuarea unei analize referitoare la nevoile sociale și prioritățile comunității locale;
- dezvoltarea în rândul cetățenilor tineri a ideii de voluntariat pentru sprijinirea persoanelor vulnerabile.

Planul anual de acțiune privind serviciile sociale administrate și finanțate din bugetul Consiliului Local al municipiului Orsova cuprinde:

- Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale - Capitolul I;
- Planificarea activităților de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivel local/județean - Capitolul II;
- Programul de formare și îndrumare metodologică a personalului care lucrează în domeniul serviciilor sociale - Capitolul III.

Capitolul I

Date privind administrarea, înființarea și finanțarea serviciilor sociale

Directia de Asistență Socială Orsova este structura specializată în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale, cu personalitate juridică, înființată în subordinea Consiliului Local al municipiului Orsova, cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială.

În aplicarea politicilor sociale D.A.S Orsova îndeplinește în principal următoarele funcții:

- de realizare a diagnozei sociale prin evaluarea nevoilor sociale ale comunității, realizarea de sondaje și anchete sociale, valorificarea potențialului comunității în vederea prevenirii și depistării precoce a situațiilor de neglijare, abuz, abandon, violență, a cazurilor de risc de excludere socială, etc.;
- de coordonare a măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;
- de strategie, prin dezvoltarea serviciilor sociale și a planului anual de acțiune, pe care le supune spre aprobare consiliului local;
- solicită acreditarea ca furnizor de servicii sociale și licența de funcționare pentru serviciile sociale ale autorității administrației publice locale din unitatea administrativ-teritorială respectivă;
- de comunicare și colaborare cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și ale altor autorități ale administrației publice centrale, cu alte instituții care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, cu serviciile publice locale de asistență socială din alte unități administrativ-teritoriale, cu reprezentanții furnizorilor privați de servicii sociale, precum și cu persoanele beneficiare;

- de promovare a drepturilor omului, a unei imagini pozitive a persoanelor, familiilor, grupurilor vulnerabile;
- măsuri pentru sprijinirea categoriilor de cupluri mama-nou-născut cele mai defavorizate care beneficiază de sprijin material pe baza de tichete sociale pe suport electronic;
- de reprezentare a unității administrativ-teritoriale în domeniul asistenței sociale;

Beneficiarii serviciilor sociale, grupuri vulnerabile identificate:

A. Copiii și familiile aflate în dificultate identificate sunt:

- copii încadrați în grad de handicap, copii cu întârzieri în dezvoltare;
- familii monoparentale;
- familii tinere;
- mame singure minore;
- familii fără venituri sau cu venituri reduse;
- copii cu părinți plecați la muncă în străinătate.

Problemele sociale ale copiilor și familiilor aflate în dificultate sunt:

- resurse financiare insuficiente și dificultăți în gestionarea lor;
- dificultăți în găsirea unui loc de muncă;
- familii cu climat social defavorabil;
- nivelul scăzut de educație;
- abandonul școlar;
- probleme de sănătate și lipsa unor servicii de abilitare/reabilitare;
- dificultăți în obținerea unor drepturi.

B. Persoane vârstnice

Problemele sociale ale persoanelor vârstnice sunt

- sănătatea precară;
- venituri mici în raport cu necesitățile;
- izolare, singurătate;
- capacitatea scăzută de autogospodărire;
- absența suportului pentru familia care are în îngrijire un vârstnic dependent;

C. Persoane cu dizabilități (minori sau adulți)

Problemele sociale ale persoanelor cu handicap sunt:

- accesibilitatea, inclusiv în propria locuință;
- lipsa locurilor de muncă protejate;
- lipsa profesioniștilor în servicii specializate;
- atitudinea discriminatorie a societății;
- situația materială precară;
- absența suportului pentru familia care are în întreținere persoana cu handicap;
- lipsa centrelor rezidențiale / de zi de reabilitare și recuperare.

D. Tipurile de situații de dificultate, vulnerabile, dependente sau risc social și a numărului de beneficiari

1. Servicii sociale

➤ Compartiment Îngrijire la domiciliul persoanelor varstnice

nr. cod serviciu – 8810ID-II

Serviciile sociale oferite persoanelor în vârstă au atât un caracter preventiv, cât și intervenționist, ele vizează persoanele de peste 65 ani cu serioase afecțiuni psiho-fizice datorită izolării sociale. Aceste servicii sociale contribuie la menținerea interdependenței persoanei în vârstă, la obținerea și păstrarea unui nivel optim de viață care să-i permită implicarea în viața socială, adaptarea la schimbare, conservarea sentimentului de stimă față de sine, anularea anxietății.

Îngrijirea la domiciliu poate fi definită ca fiind o gamă de servicii și facilități acordate prin măsuri de prevenire și îngrijire în comunitate a persoanelor dependente, pentru ca acestea să-și sporească gradul de independență, să trăiască, pe cât de independent posibil, în propriile case. Îngrijirea la domiciliu reprezintă o alternativă pentru „îngrijirea în instituții”. Persoanele varstnice dependente beneficiază de servicii de îngrijire personală acordate în concordanță cu gradul de dependență în care se află și nevoile individuale de ajutor, precum și în funcție de situația familială și veniturile de care dispun. În general, îngrijirile la domiciliu reprezintă o preferință pentru ceea ce este „viața acasă” ca o alternativă față de „îngrijirea în instituții”. Aceasta înseamnă să ajuți oamenii să fie integrați în comunitatea lor mai curând decât să-i izolezi într-un spital sau cămin pe termen lung. Oamenii care au probleme deosebite (bătrâni, bolnavi imobilizați la pat sau persoane cu un anumit handicap care sunt dependente, persoane în convalescență după boli grave) sunt ajutați să rămână în casele lor, furnizându-li-se de către personal calificat servicii de îngrijire la domiciliu.

Persoanele dependente care beneficiază de serviciile de îngrijire la domiciliu trebuie să trăiască cu demnitate, înconjurați de respectul celor care îi susțin, fără a le fi diminuate în vreun fel drepturile ca cetățeni, pe cât de activi le permite să fie condiția lor fizică și psihică. Indiferent de vârstă sau de handicapul cu care se confruntă, beneficiarii au dreptul fundamental la autodeterminare și individualitate. Îngrijirile ce li se acordă vor permite beneficiarilor să își atingă capacitatea maximă – fizic, intelectual, spiritual, emoțional și social – chiar atunci când au o boală în evoluție, cum ar fi demența. În anul 2025 au beneficiat de serviciile de îngrijire la domiciliu un număr de 11 de persoane. Persoanele varstnice beneficiază de servicii sociale de îngrijire la domiciliu gratuite sau contra cost în condițiile stabilite prin hotărâre de consiliu. Prin Hotărârea Consiliului Local al municipiului Orsova nr. 69/21.12.2023 au fost aprobate criteriile de eligibilitate și modalitatea de acordare a serviciilor de îngrijire la domiciliul persoanelor varstnice. Contribuția pentru serviciile sociale acordate va fi calculată pe baza documentelor justificative (cupon de pensie, cupon de indemnizație pentru persoana cu handicap etc.), în funcție de venitul net realizat de către beneficiar, iar în cazul în care acesta locuiește cu familia (sot/sotie/alte persoane aflate în întreținere) se va lua în calcul venitul net lunar/ membru de familie.

Persoanele varstnice care nu au venituri și nici sustinatori legali nu datorează contribuția de întreținere, aceasta fiind asigurată din bugetul local.

Costurile si personalul

Datorită particularităților activităților de asistență socială determinate de numărul mare de beneficiari din medii variate socio-profesionale și educaționale precum și datorită standardelor aplicabile serviciilor sociale în conformitate cu normele europene în domeniu, rolul esențial în îndeplinirea misiunii Direcției de Asistența Socială revine resurselor umane. Pachetul legislativ ce reglementează sistemul actual de asistență socială prevede asigurarea cu specialiști a serviciilor sociale și existența unui cadru permanent care să asigure formarea continuă a personalului care lucrează în serviciile sociale

Anual, se realizează evaluarea performanțelor profesionale individuale pentru personalul din toate structurile Direcției și identificarea nevoilor de formare și perfecționare a acestora. În acest sens, se elaborează Planul de formare și perfecționare profesională al salariaților în funcție de nevoile identificate, schimbările legislative, standardele din domeniu precum și atribuțiile profesionale prevăzute în fișa postului a fiecărui angajat.

Serviciile de îngrijire la domiciliu sunt furnizate de două categorii de îngrijitori:

1. ***Îngrijitorul informal*** constituit din rude, vecini, prieteni;
2. ***Îngrijitorul formal*** constituit din profesioniștii care acordă:

1. Îngrijitorul informal

Cea mai mare parte a îngrijire asigurată de îngrijitorul informal este furnizată de familie, prieteni și vecini. Acești furnizori de servicii, denumiți îngrijitori informali, sunt deosebiți de profesioniștii care lucrează în sectorul formal. Îngrijitorii informali renunță la timpul lor, renunță la performanța meseriei lor, câte odată renunță la slujba lor sau, alteleori, își iau o slujbă unde să aibă un program redus de lucru pentru a se dedica îngrijirii unei persoane din familie. Deseori, persoana dependentă are nevoi complexe și multiple. Câte odată, aceste nevoi nu pot fi satisfăcute de către rețeaua informală sau există cazuri care nu dispun în anturajul lor de nici un ajutor neoficial (rude, prieteni, vecini care să-i poată ajuta). De multe ori această rețea informală de ajutor nu poate să rezolve mai ales cazurile complexe, grave.

2. Îngrijitorul formal

Serviciile sociale sunt furnizate în principal de asistenți sociali, psihologi și de îngrijitori la domiciliu. Efortul tuturor acestor categorii de profesioniști este constituit în echipe multidisciplinare. Compartimentul de îngrijire la domiciliu are ca principală preocupare, creșterea calității vieții beneficiarilor prin furnizarea de servicii de o înaltă calitate. Standardele de îngrijire recunosc și respecta dreptul la intimitate și demnitate al beneficiarilor astfel încât diversitatea și individualitatea, să le reducă dependența prin oferirea posibilității de a face propriile alegeri, oferindu-le astfel control asupra propriilor vieți pe cât posibil.

În cadrul Direcției de Asistența Socială a municipiului Orsova sunt încadrați un număr de 3 îngrijitori formali care acordă persoanelor vârstnice servicii de îngrijire personală.

➤ Servicii - *Cantina de ajutor social*

Scopul este sa asigure un acces echitabil si nediscriminatoriu al cetatenilor din municipiul Orsova, la servicii sociale adaptate la nevoile actuale, in vederea cresterii calitatii vietii si promovarii pricipiilor de coeziune si incluziune.

Cantinele de ajutor social presteaza servicii sociale gratuite sau contra cost persoanelor aflate in situatii economico-sociale sau medicale deosebite prin asigurarea unei mese calde zilnice si pachete pentru weekend si sarbatori legale. Activitatea de preparare si livrare a hranei este realizata prin externalizare catre un furnizor acreditat, in baza contractului incheiat de Directia de Asistenta Sociala Orsova, cu respectarea standardelor de calitate si a cadrului legal aplicabil. Prin Directia de Asistenta Sociala Orsova se asigura evaluarea situatiei socio-economice a beneficiarilor, selectia acestora pe baza criteriilor aprobate prin dispozitia Directorului Executiv al Directiei de Asistenta Sociala Orsova, intocmirea si actualizarea dosarului fiecarui beneficiar, emiterea dispozitiilor de acordare/incetare, transmiterea documentelor catre furnizor, precum si monitorizarea beneficiarilor si a modului de prestare a serviciului. Serviciul ofera masa calda si pachete pentru weenkend si sarbatori legale pentru un numar de 62 persoane pe zi, iar finantarea este asigurata din bugetul local al municipiului Orsova, cu posibilitatea utilizarii si a altor surse de finantare, dupa caz.

Pot beneficia de serviciile cantinelor de ajutor social următoarele categorii de persoane:

- copiii în vârstă de până la 18 ani, aflați în întreținerea acelor familii al căror venit net mediu lunar pe o persoană în întreținere este sub nivelul venitului net lunar, pentru o persoană singura, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;
- tinerii care urmează cursuri de zi la instituțiile de învățământ ce funcționează în condițiile legii, până la terminarea acestora, dar fără a depăși vârsta de 25 de ani, respectiv 26 de ani în cazul celor care urmează studii superioare cu o durată mai mare de 5 ani, care se afla în întreținerea acelor familii al căror venit net mediu lunar pe o persoană în întreținere este sub nivelul venitului net lunar, pentru o persoană singura, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;
- persoanele care beneficiază de ajutor social sau de alte ajutoare bănești acordate în condițiile legii și al căror venit este de până la nivelul venitului net lunar pentru o persoană singura, luat în calcul la stabilirea ajutorului social;
 - pensionării;
 - persoanele care au împlinit vârsta de pensionare, aflate într-una dintre următoarele situații: sunt izolate social, nu au sustinatori legali, sunt lipsite de venituri;
 - invalizii și bolnavii cronici;
 - orice persoană care, temporar, nu realizează venituri pe perioadă de cel mult 90 de zile pe an.

A. Serviciile sociale existente la nivelul municipiului Orsova

Nr. crt.	Denumirea serviciului social	Capacitate	Grad de ocupare	Bugete estimate pe surse de finantare pt.serviciile sociale				
				Buget local	Buget jud.	Buget de stat	Contributii persoane beneficiare	Alte surse
1	Compartiment de ingrijire la domiciliul persoanelor varstnice	11 beneficiari	100%	210.163 lei	----	-----	8920,60 lei/luna	-----

B. Servicii sociale propuse spre a fi infiintate

Denumire serviciu social propus	Cod serviciu	Categorie beneficiari	Capacitate necesara		Capacitate cladire/spatiu necesar-mp-	Resurse Umane necesare (personal de specialitate, de ingrijire asistenta ; personal gospodarie, intretinere-reparatii, deservire)	Bugetele estimate pe surse Finantare, ptr.serviciile propuse ptr. a fi infiintate				justificare
			Nr. benef./zi	Nr. Locuri (in paturi)							
Centru Respiro pentru persoane adulte cu dizabilitati, Orsova	8790 CR-D-VI	Sprijin pentru persoanele cu dizabilitati	9 adulti si ingrijitorii acestora	18 locuri	Maxim 340 mp	-asistenti sociali - psihologi -infirmieri - medic psihiatru -bucatar -ajutor bucatar	10.605.000,00 lei				Fonduri europene si contributie UAT
Locuinta protejata	87901CR-VD-II	Victimele violentei domestice	6 persoane	6 locuri	Maxim 175 mp	asistenti sociali - psihologi - consilier juridic -alti specialisti	3.000.000,00 lei				Fonduri europene si contributie UAT

2. Beneficii sociale

- **Familii cu venituri insuficiente- beneficiari de venit minim de incluziune; ajutor pentru familie cu copii:**

Plata venitului minim de incluziune acordat in baza Legii nr. 196/2016 privind venitul minm de incluziune se efectueaza de catre AJPIS Mehedinti, in baza dosarelor aflate in evidenta Directiei de Asistenta Sociala Orsova. La sfarsitul anului 2025 se afla in plata un numar de **147 de beneficiari**.

- **Ajutoarele de urgenta si ajutoarele de inmormantare:**

In anul 2025 au fost acordate 3 ajutoare de urgenta si de inmormantare in cuantum **de 2600 lei de la bugetul local** in baza Legii 196/2016 precum si a Hotararii Consiliului Local al municipiului Orsova;

- **Ajutor pentru incalzirea locuintei:**

Conform HG nr.1073/2021 privind aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii 226/2021 privind masurile de protectie sociala in perioada sezonului rece, ajutorul pentru incalzirea locuintei se acorda din fonduri de la bugetul de stat, familiilor si persoanelor cu venituri reduse. Pentru perioada noiembrie 2025-martie 2026 au fost inregistrate **un nr. 243 de dosare**. Sumele necesare platii acestor drepturi se asigura de la bugetul de stat prin AJPIS Mehedinti;

- **Indemnizatia si plata asistentilor personali pentru persoanele cu handicap grav:**

Indemnizatia si plata asistentilor personali ai persoanelor cu handicap grav se acorda conform prevederilor Legii nr. 448/2006, privind protectia si promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicata cu modificarile si completarile ulterioare. In conformitate cu prevederile acestei legi, rolul institutiei noastre este de a monitoriza atributiile si obligatiile ce le revin asistentilor personali ai persoanelor cu handicap grav, in vederea ameliorarii situatiei acestora, astfel incat acestia sa primeasca ingrijire speciala la nivelul la care situatia o cere. Persoanele cu handicap sunt acele persoane carora, din cauza unor afectiuni fizice, psihice, mentale sau senzoriale, le lipsesc abilitatile de a desfasura in mod normal actiuni cotidiene, necesitand masuri de protectie in sprijinul recuperarii, integrarii si incluziunii sociale. Persoana cu handicap grav are dreptul, in baza evaluarii socio-psiho-medicale, la un asistent personal. In cursul anului 2025 in evidenta DAS Orsova in urma incadrarii in grad de handicap pe baza certificatelor emise de Comisia de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap, respectiv Comisia pentru Protectia Copilului din subordinea Consiliului Judetean Dr.Tr.Severin sunt **un numar de 802 persoane din care: 52 de copii , 29 de persoane beneficiaza de ingrijirea unui asistent personal** si un numar. de 171 persoane beneficiaza de indemnizatie persoana handicap. **Sumele necesare platii acestor drepturi se asigura de la bugetul de stat in proportie de 90% si bugetul local in proportie de 10%.**

- **Protectia copilului**

In baza Legii 272/2004 privind protectia si promovarea drepturilor copilului sunt propuse diverse masuri de protectie si monitorizare, ca de exemplu: plasamentul familial, plasament la asistent maternal profesionist, supraveghere specializata la domiciliul parintilor, institutionalizarea sau reintegrarea in familiile naturale ale minorilor care beneficiaza de masuri de protectie. In evidenta Directiei de Asistenta Sociala **se afla 2 copii in plasament familial si 1 copil in plasament maternal**. Trimestrial minorii sunt monitorizati prin intocmirea unui raport de vizita de catre un reprezentant al Directiei de Asistenta Sociala Orsova.

Directia de Asistenta Sociala Orsova are in evidenta **un numar de 45 copii ai caror părinți sunt plecați la muncă în străinătate**. In vederea sprijinirii familiilor pentru creșterea și îngrijirea acestora, Directia de Asistenta Sociala Orsova urmărește:

- menținerea relațiilor personale ale copiilor cu părinții care sunt plecați la muncă în străinătate,
- organizează întâlniri trimestriale sau ori de câte ori este necesar cu persoanele care se ocupă de creșterea și îngrijirea copiilor, precum și cu părintele care se ocupă de creșterea și îngrijirea copilului după plecarea celui de al doilea părinte la muncă în străinătate;

- facilitează și sprijină menținerea unui contact permanent între reprezentanții unității de învățământ pe care o frecventează copilul și persoana în grija căreia acesta a fost lăsat de părinți;
- încurajează părintele, sau, după caz, persoana în grija căreia a fost lăsat copilul și cadrele didactice să stabilească acorduri de învățare, adecvate nevoilor acestora care să cuprindă în mod explicit scopurile, așteptările și responsabilitățile ce revin școlii și familiei;
- sprijină părintele sau, după caz, persoana în grija căreia a fost lăsat copilul în utilizarea unor metode de consiliere care să faciliteze comunicarea în familie, rezolvarea problemelor, etc;
- informează și consiliează victimele violentei în familie cu scopul reabilitării și reintegrării sociale a a victimelor precum și a copiilor aflați în situație de risc.

- **Acordarea stimulentei educaționale**

În scopul stimulării participării în învățământul prescolar a copiilor din familii defavorizate și al creșterii accesului la educație a acestora se acordă tichete sociale. În anul 2025 au fost acordate **10 tichete sociale/ lunar pentru un nr de 10 copii cu vârsta cuprinsă între 3-6 ani**, înscrși la gradiniță, proveniți din familii defavorizate în conformitate cu Legea asistenței sociale nr.292/2011 cu modificările și completările ulterioare.

Finanțarea acordării stimulentei educaționale se face din **bugetul de stat prin sume defalcate din taxa pe valoarea adăugată, alocate pentru bugetele locale**.

- Conform OUG 34/2024 privind unele măsuri pentru sprijinirea categoriilor de cupluri mama-nou-născut defavorizate au fost acordate un număr de **3 tichete sociale pe suport electronic acordate din fonduri externe nerambursabile pentru nou-născuți**.

- **Acordarea tichetelor electronice de energie** conform Ordonanței de Urgență nr. 35 din 27 iunie 2025 privind introducerea unui mecanism de sprijin pentru consumatorii casnici de energie electrică aflați în situația de sărăcie energetică

Prezenta ordonanță de urgență stabilește măsuri de protecție socială acordate consumatorilor casnici de energie electrică afectați de sărăcie, ulterior expirării mecanismelor de sprijin prevăzute în Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 6/2025 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică în perioada 1 aprilie 2025-30 iunie 2025, respectiv măsurile aplicabile clienților finali din piața de gaze naturale în perioada 1 aprilie 2025-31 martie 2026, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei, cu modificările și completările ulterioare, pentru consumul de energie electrică.

Măsurile de protecție socială prevăzute constau în acordarea unui sprijin financiar, **sub forma unui tichet electronic de energie a unui număr de 75 persoane**.

Finanțarea serviciilor și beneficiilor sociale

Finanțarea serviciilor sociale și beneficiilor de asistență socială se asigură din bugetul local, bugetul de stat, din donații, sponsorizări și alte forme private de contribuții bănești, potrivit legii.

CAPITOLUL II

Planificarea activitatilor de informare a publicului cu privire la serviciile sociale existente la nivelul municipiului Orsova

- I. **Revizuirea/actualizarea informatiilor care se publica pe pagina proprie de internet sau se afiseaza la sediul Directiei de Asistenta Sociala :**
- actualizarea periodica a site-ului www.dasorsovamh.ro a institutiei atunci cand apar modificari sau noutati legislative;
 - activitati de informare a publicului, altele decat activitatea de informare a beneficiarului in cadrul procesului de acordare a serviciilor sociale, cum ar fi : constientizare si sensibilizare a publicului privind riscul de excluziune sociala, respectarea drepturilor sociale si promovarea masurilor de asistenta sociala, mediere sociala;
 - campanii de informare a comunitatii, organizate de Directia de Asistenta Sociala sau in colaborare cu alte servicii de interes local;
 - In perioada 01.04.2025-04.04.2025 Directia de Asistenta Sociala Orsova a derulat o campanie de informare avand ca tema „*Cyberbullying*”. Campania a avut drept scop informarea si constientizarea copiilor si parintilor asupra riscurilor la care se expun minorii pe internet precum si pasii pe care este indicat sa ii urmeze daca ajung victime ale hartuirii on line.
 - Directia de Asistenta Sociala Orsova s-a alaturat campaniei „*Nu esti singura*” desfasurata de catre Agentia Nationala pentru Egalitate de Sanse intre Femei si Barbati (ANES). Campania a avut ca obiectiv sprijinirea victimelor violentei domestice.
 - In perioada 24-25 noiembrie 2025 Directia de Asistenta Sociala Orsova in colaborare cu Consiliul Comunitar Consultativ al municipiului Orsova a desfasurat o campanie de informare si constientizare a fenomenului violentei domestice, astfel fiind marcata si ***Ziua Internationala pentru Eliminarea Formelor de Violenta Impotriva Femeilor***. Prin actiunile desfasurate in cadrul campaniei ne-am propus sa sensibilizam comunitatea si sa transmitem ca este responsabilitatea noastra a tuturor sa spunem „***NU***” si sa respingem in mod deschis actele de violenta, sa oferim sprijin si sa nu ramanem nepasatori.
 - planul local de actiuni in domeniul serviciilor sociale la nivelul municipiului Orsova supus spre aprobare Consiliului Local al municipiului Orsova;
 - activitatea proprie și serviciile aflate în proprie administrare - formulare/modele de cereri în format editabil, programul instituției, condiții de eligibilitate, informațiile privind serviciile sociale acordate, etc;
 - organizarea de intalniri tripartite: furnizorii de servicii sociale, organizatii de voluntariat, asociatii ale persoanelor beneficiare, organizatii non-guvernamentale, etc;
 - campanii de promovare a serviciilor sociale din cadrul Directiei de Asistenta Sociala;
 - Cu prilejul ***Zilei Internationale a Drepturilor Copilului*** in perioada 20-21 noiembrie 2025, Directia de Asistenta Sociala Orsova a desfasurat o campanie de informare privind drepturile copilului si de promovare a liniei Telefonul Copilului, unde isi pot exprima temerile, pentru a semnala aspecte de incalcare a drepturilor copilului si cel mai important pentru a primi ajutor in caz de urgenta;
 - participarea la întâlniri de lucru organizate periodic de AJPIS Drobeta Turnu Severin cu reprezentanții serviciilor sociale din județ în scopul implementării prevederilor Strategiei naționale privind prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare, precum și participare la întâlniri de lucru în vederea îndrumării metodologice a activității serviciilor sociale de către AJPIS Drobeta Turnu Severin.

- informarea permanentă a opiniei publice: realizarea și difuzarea de materiale publicitare (broșuri, pliante, afișe, postere).
- Luna Martie-Ziua Mondială a Asistenței sociale
- Luna Iunie-Ziua Internațională a Copilului (1 iunie)
- Luna Octombrie-Ziua Internațională a Persoanelor Vârstnice (1 octombrie)
- Luna Decembrie-Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități (3 decembrie)

CAPITOLUL III

Programul de formare si indrumare metodologica a personalului care lucreaza in cadrul Directiei de Asistenta Sociala din municipiul Orsova

Propuneri de activitati de formare profesionala continua in vederea cresterii performantei personalului din structurile proprii/instruire:

a) cursuri de perfectionare

Personalul de specialitate	Nr. persoane	Buget estimat
Functionari publici	10	20.000 lei

b) cursuri de calificare

Denumire curs calificare	Nr. persoane	Buget estimat
Instruire asistenti personali	29	25.000 lei

OBIECTIVE

Pentru anul 2026 Direcția de Asistență Socială Orsova își propune următoarele obiective:

1. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor de natură socială, în funcție de nevoile identificate:

- facilitarea accesului la serviciile sociale, medicale și educație;
- referirea cazurilor spre instituții sau organizații, furnizarea de servicii sociale sau de altă natură, pentru a asigura continuitatea intervenției;

2. Îmbunătățirea continuă a calitatii serviciilor sociale:

- asigurarea unor servicii sociale de calitate și adaptate nevoilor comunității, prin calificarea continuă a personalului;
- evaluarea continuă a personalului și a nevoilor de formare profesională a acestuia;

3. Promovarea activităților de asistență socială în comunitate:

- realizarea unor campanii de informare în comunitate despre asistență socială și rolul acesteia în comunitate;
- realizarea și distribuirea de materiale informative pe teme de asistență socială ;
- responsabilizarea comunității cu privire la problematica socială și implicarea comunității locale în susținerea și dezvoltarea activităților derulate (Consiliul Comunitar Consultativ);
- acțiuni adresate persoanelor și familiilor fără venituri sau cu venituri reduse, persoanelor vârstnice precum și o serie de activități de prevenirea instituționalizării persoanelor adulte cu dizabilități și accelerarea procesului de dezinstituționalizare prin dezvoltarea serviciilor sociale și asigurarea de resurse umane, financiare, materiale sau de infrastructură și/sau tehnologice corespunzătoare nevoilor identificate și planificate;
- menținerea persoanei vârstnice și cea cu dizabilități în comunitate prin sprijinire/consiliere individuală, sprijin și îndrumare în vederea accesării serviciilor de recuperare și reabilitare de tip ambulatoriu sau servicii de recuperare medicală, consiliere socială și juridică a familiei persoanei cu dizabilități;
- dezvoltarea Serviciului de Asistență Comunitară. Scopul acestui serviciu este de a îmbunătăți calitatea vieții beneficiarilor, de a responsabiliza și implica comunitatea, precum și principalii factori interesați, la dezvoltarea comunitară, la prevenirea, diminuarea sau înlăturarea consecințelor unor evenimente care prezintă riscuri sociale asupra condițiilor de viață ale familiilor beneficiare, dar și prevenirea și depășirea situațiilor de dificultate din cadrul comunității.
- sprijinirea/consilierea copiilor vulnerabili prevenirea și combaterea sărăciei și riscului de excludere socială;

4. Promovarea prevenirii ca măsură de importanță majoră în activitatea de asistență socială;

- identificarea persoanelor aflate în situații de risc social;
- informarea și consilierea persoanelor aflate în situații de risc social;

Planul anual de acțiune cuprinde măsuri specifice de îmbunătățire a sistemului de asistență socială, date privind numărul și categoriile de beneficiari, serviciile sociale existente, sursele de finanțare, respectând transpunerea în obiective a tuturor factorilor analizați în procesul de realizare și dezvoltare a unui sistem coerent, adaptat nevoilor locale ale municipiului Orsova.

Aplicarea Planului de acțiune se va face în condițiile unor evaluări periodice ale nevoilor identificate în privința beneficiarilor eligibili și potențialilor beneficiari de asistență socială, conform prevederilor legislației în vigoare.