Cofinanțat de Uniunea Europeană

iulie 2025

Comunicat de presă

„Digitalizarea proceselor de asistență socială la nivelul municipiului Orșova”

Primăria Municipiului Orșova, în calitate de lider de proiect, în parteneriat cu **Direcția de Asistență Socială Orșova**, anunță lansarea proiectului **„Digitalizarea proceselor de asistență socială la nivelul municipiului Orșova”**, finanțat prin **Programul Regional Sud-Vest Oltenia 2021–2027**, prioritatea 2 –**Digitalizare în beneficiul cetățenilor și al firmelor**.
Proiectul este cofinanțat din **Fondul European de Dezvoltare Regională (FEDR)** și vizează modernizarea activității serviciilor sociale din municipiu, prin digitalizarea fluxurilor de lucru și implementarea de soluții informatice care să faciliteze accesul cetățenilor la servicii publice eficiente și transparente.
Valoarea totală a proiectului este de **2.960.303,50 lei**,
Durata de implementare este de **19 luni**, începând cu data semnării contractului de finanțare.
Obiectivele specifice ale proiectului:

1. Digitalizarea proceselor interne ale Direcției de Asistență Socială Orșova;
2. Implementarea unui sistem informatic integrat pentru managementul dosarelor sociale;
3. Crearea unei platforme online prietenoase și accesibile, prin care cetățenii pot depune cereri, consulta documente și urmări stadiul solicitărilor;
4. Instruirea personalului în utilizarea noilor tehnologii implementate în cadrul instituțiilor implicate.

Prin acest proiect, administrația locală din Orșova își propune să contribuie la transformarea digitală a serviciilor publice, punând accent pe **eficiență, transparență și accesibilitate**, în sprijinul tuturor cetățenilor, în special al celor aflați în situații vulnerabile.
Proiect cofinanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională prin Programul Regional Sud-Vest Oltenia 2021–2027.

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene, a Guvernului României sau a Autorității de Management pentru Programul Regional Sud-Vest Oltenia 2021-2027.